



FIDEF



Arnaud Debray

Vice-président du CSOEC France

Au-delà des missions de production classiques



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Au sommaire

- Pourquoi ce sujet ?
- Quelques données statistiques en guise d'introduction
- Elargir le périmètre des missions traditionnelles
 - Pourquoi ?
 - Comment ?
 - Fiches « activités »
- Conclusion - débats



FIDEF



Quelques données statistiques en guise d'introduction



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



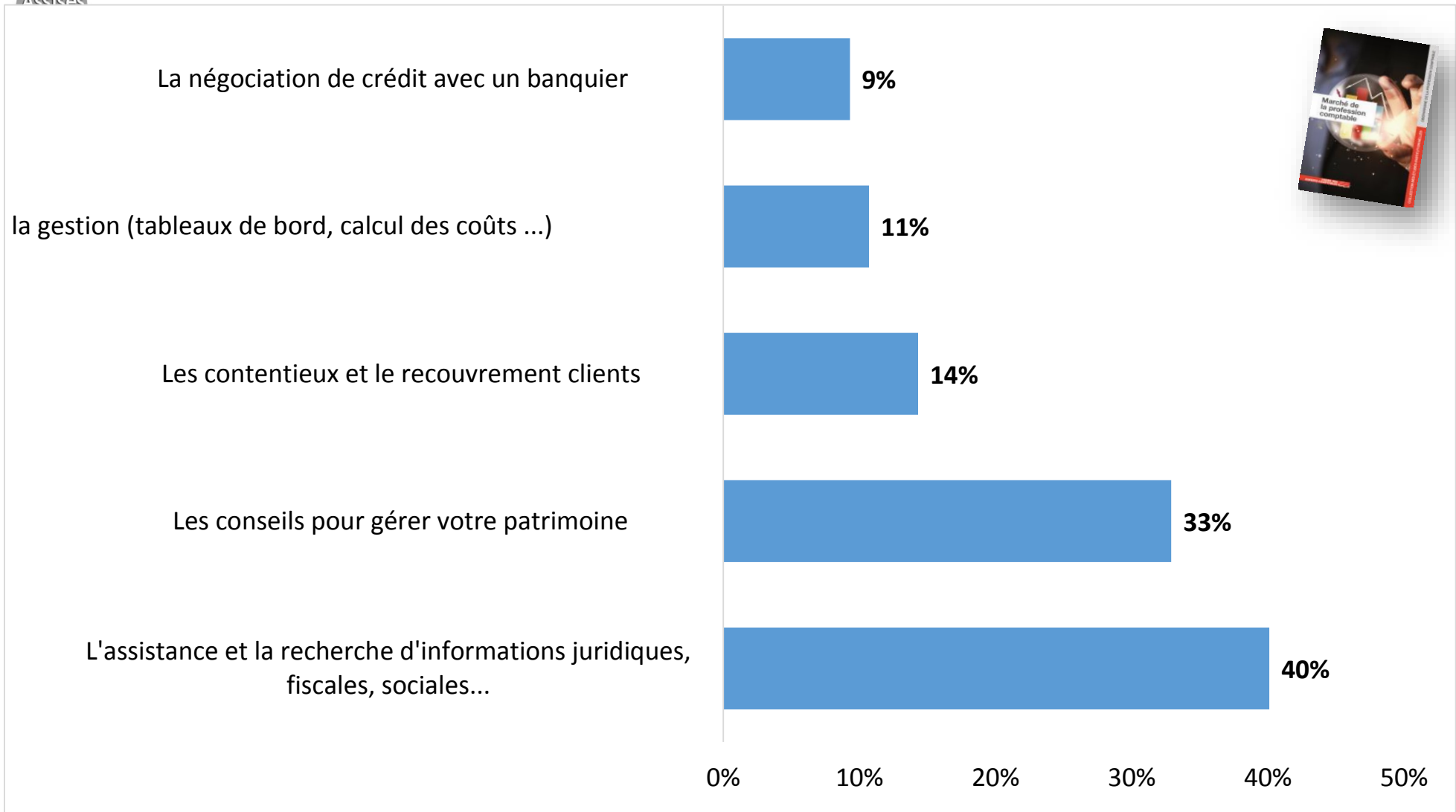
Attente des clients et des non-clients

- Aide à la gestion (tableaux de bord)
- Conseil en gestion de patrimoine
- Gestion de trésorerie
- Négociation de crédit
- Gestion de contentieux et recouvrement
- Conseil en informatique
- Formation
- Aide à la facturation
- ...

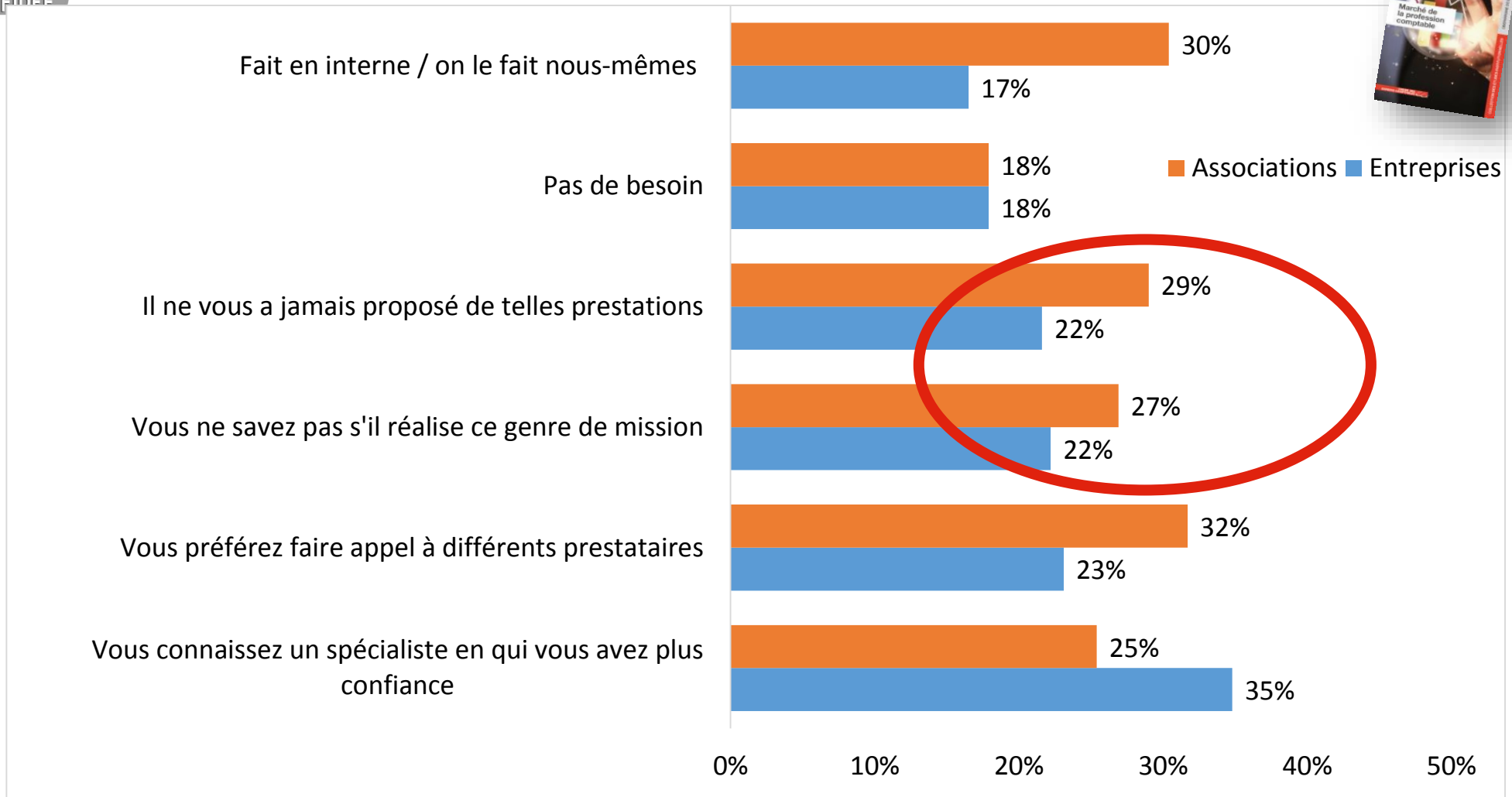




Les prestations demandées à d'autres ... et pourtant parfaitement maîtrisées par les experts-comptables



Les prestations demandées à d'autres ... pourquoi ?





FIDEF



Elargir le périmètre des missions traditionnelles

Pourquoi ?



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Pourquoi élargir le périmètre des missions ?

- Pour répondre aux nouveaux comportements des clients
- Pour rester le conseil privilégié
- Parce que la réglementation (française) le permet... et ailleurs ?



La vocation du chef d'entreprise

**Faites votre métier,
on s'occupe du reste !**



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Evolution de la profession ?

- Marché des particuliers
- Activités commerciales accessoires
- Maniement des fonds
- Domiciliation
- Full service
- Courtage en assurances
- Agence d'affaires
- Recouvrement de créances
- Et bien d'autres ...



Stratégie future inhabituelle des cabinets (français)



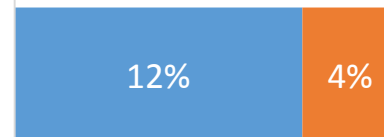
Service courrier/secrétariat téléphonique/assistance administrative



Domiciliation



Location de salles de réunion/de bureaux équipés



■ Réflexion en cours
■ Projet imminent

0% 10% 20% 30% 40%

Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



FIDEF



Elargir le périmètre des missions traditionnelles

Comment ?



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Diversification déjà pratiquée ... de façon classique

- Prérogative d'exercice :
 - Comptabilité
- Missions complémentaires :
 - Fiscal
 - Social
 - Juridique
 - Gestion
 - Conseils
 - ...



Création

Croisière

Prévention

Transmission

Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



FIDEF



Elargir le périmètre des missions traditionnelles

Quelques exemples de fiches « activités »



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Centre d'affaires

Missions possibles

- Relève du courrier
- Prise d'appels tél.
- Gestion de planning et prise de RDV
- Organisation d'évènements
- Réalisation de la correspondance commerciale

- Domiciliation légale
- Mise à disposition bureaux équipés
- Mise à disposition salle de réunions
- Mise à disposition moyens informatiques

Indices et faits générateurs

- Société en création
- Société unipersonnelle
- Filiale ou agence
- Société en difficulté
- Client en mutation

Structuration offre

- Contrats de location
- Contrat de mise à disposition
- Accueil
- Standard téléphonique
- Moyens informatiques
- Locaux
- Personnels administratifs
- Co-working



Gestion du système d'information

Missions possibles

- Hébergement
- Sauvegarde des données
- Maintenance à distance
- Gestion des documents (GED)
- Gestion de l'archivage
- Virtualisation des postes de travail
- Audit informatique
- Schéma directeur informatique
- Audit de sécurité
- Vente/location de matériel informatique
- Vente/location de logiciels

Indices et faits générateurs

- Peu ou pas de maîtrise de l'outil informatique chez le client
- Client ayant sans cesse des problèmes informatiques
- Conflit ou difficulté avec prestataire informatique du client
- Besoin ponctuel de puissance serveur et/ou poste de travail
- Pas de fonction informatique chez le client
- Problème de performance
- Problème de sécurité

Structuration offre

- Contrat type d'hébergement
- Contrat type de maintenance
- Offre mixtes, analyse, services et logiciels
- Structure technique pour héberger serveurs
- Ingénieurs système pour réalisation mission audit technique



Optimisation des fonctions financières

Missions possibles

- Tableau de bord
- Gestion des indicateurs
- Négociation bancaires
- Gestion de la trésorerie

- Gestion des créances et des dettes

Indices et faits générateurs

- Société ayant des besoins ponctuels
- Société n'ayant pas de DAF ou RC
- Société sans tableau de bord et indicateurs
- Société ayant des difficultés financières et/ou de recouvrement

Structuration offre

- Maîtrise et connaissance de logiciels
- Connaissance en gestion de projet
- Accompagnement équipe comptable



« Coaching » des dirigeants

Missions possibles

- Réflexion et mise au point stratégie
- Aide à la gestion de conflits internes
- Réponse à la solitude du chef d'entreprise
- Coaching de dirigeants
- Evaluation et coaching d'équipe

Indices et faits générateurs

- Dirigeant vivant des difficultés dans l'entreprise
- Dirigeant avec nouveaux collaborateurs cadres
- Dirigeant devant gérer une équipe de direction
- Dirigeant en recherche de dynamisme pour animer un projet stratégique

Structuration offre

- Contrat d'assistance
- Contrat de coaching
- Contrat d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
- Ressources de haut niveau



Gestion de patrimoine

Missions possibles

- Analyse du patrimoine du dirigeant
- Analyse du patrimoine de l'entreprise
- Réflexion sur la cession/transmission de l'entreprise
- Politique de placement et gestion du risque
- Préparation de la retraite dirigeant, cadre et salariés
- CIF
- IOBSP

Indices et faits générateurs

- Mode de détention des actifs de l'entreprise
- Présence de liens familiaux
- Age du dirigeant
- Volonté de vendre
- Propositions répétées d'achat

Structuration offre

- Modèle de contrat d'analyse patrimoniale
- Collaborateurs et/ou prestataires indépendants des banques



Aide aux particuliers

Missions possibles

- Déclaration fiscale
- Déclaration ISF
- Gestion de patrimoine individuel
- Services à la personne

Indices et faits générateurs

- Tout chef d'entreprise, profession indépendante, retraités fortunés

Structuration offre

- Ressources internes dédiées
- Contrat d'intervention
- Moyens informatiques et logiciels applicatifs



FIDEF



Conclusion - débats



Économie informelle, économie émergente, la profession comptable francophone s'engage



Conclusion - débats

- Les champs de diversification sont donc immenses
- La nature ayant horreur du vide... n'attendons pas que d'autres, non experts-comptables, occupent ces terrains !